

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como “la Ley”), te pedimos que leas cuidadosamente los Términos y Condiciones contenidos en este Aviso de Privacidad, ya que la simple aportación que hagas de tus datos Personales mediante su envío a **Dulcerama de México**, ya sea a través de nuestras páginas de Internet ([www.dulcerama.com.mx](http://www.dulcerama.com.mx)); y/o al correo electrónico de los diferentes representantes de **Dulcerama de México**; y/o a través de formularios; y/o a través de cualquiera de nuestros voluntarios en cualquiera de los diferentes grupos; y/o redes sociales, constituye la aceptación de estos Términos y Condiciones y en consecuencia nos autoriza expresamente al tratamiento de tus datos personales:

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente Aviso tiene por objeto la protección de tus datos personales, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como tu derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso tiene por objeto la protección de tus datos personales, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como tu derecho a la autodeterminación informativa.

**Dulcerama de México**, de conformidad a lo dispuesto por la fracción I del artículo 16 de la Ley, será el Responsable de tu información personal (Datos Personales).

“**Dulcerama de México**”, tiene como objetivo mantener informados a sus socios/as, consejo consultivo y donadores, y para tal efecto proporciona diversos servicios los cuales de manera enunciativa más no limitativa consisten en los siguientes: Comunicación constante a través de correo electrónico, llamada telefónica, SMS, WhatsApp, redes sociales sobre eventos, seguimiento de campañas, actividades académicas, recopilación de datos con fines estadísticos, envío de Newsletter, etc. Para proporcionar dichos servicios es necesario tratar y en algunos casos, transferir algunos de tus datos personales.

Al enviar vía correo electrónico tus datos personales a los diferentes representantes de **Dulcerama de México**; y/o completar cualquiera de las solicitudes en línea que aparecen en la página de internet de “**Dulcerama de México**”; y/o completar los formatos para donadores; y/o proporcionar tus datos a través de las diversas hojas de firmas de apoyo a nuestras campañas; y/o al proporcionarlos vía telefónica o a través de redes sociales a “**Dulcerama de México**”, aceptas y autorizas a “**Dulcerama de México**” a utilizar y tratar de forma automatizada tus datos personales e información suministrados, los cuales formarán parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos en forma enunciativa, más no limitativa para: identificarte, ubicarte, comunicarte, contactarte, enviarte información, actualizar nuestra base de datos, obtener estadísticas, promocionar los servicios, programas, cursos y eventos de “**Dulcerama de México**”.

La temporalidad del manejo de tus Datos Personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporcionas, pudiendo oponerte al manejo de los mismos en cualquier momento que lo consideres oportuno.

**“Dulcerama de México”** como responsable del tratamiento de tus datos personales, está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la Ley; por tal motivo con fundamento en los artículos 13 y 14 de la Ley, **“Dulcerama de México”** se compromete a guardar estricta confidencialidad de tus datos personales, así como a mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.

En términos de lo establecido por el artículo 22 de la Ley, tienes derecho en cualquier momento a ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de tus datos personales, mediante la solicitud vía correo electrónico dirigido a [direccion@dulcerama.com.mx](mailto:direccion@dulcerama.com.mx) ; o por escrito en nuestro domicilio ubicado en San Francisco 1041 Col. La Palmira C.P. 45234, Zapopan, Jal. En cumplimiento al artículo 29 de la Ley, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos: a) Tu nombre y domicilio u otro medio para comunicarte la respuesta a tu solicitud; b) Los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a tu nombre; c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que buscas ejercer alguno de los derechos mencionados en el párrafo anterior, y d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales. En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente deberás indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición. La respuesta a tu solicitud se te comunicará en un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezcan la Ley; a efecto de que de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con tu solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

**“Dulcerama de México”** ocasionalmente modificará y corregirá este Aviso de Privacidad, por lo tanto te pedimos que revises este aviso regularmente en la página ([www.dulcerama.com.mx](http://www.dulcerama.com.mx) ) para que estés enterado de los cambios y veas cómo te pueden afectar.

Todas las transacciones por medio de tarjeta de crédito/débito serán operadas a través de la plataforma "Openpay"

Te sugerimos conocer y analizar el contenido de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Estamos a tus órdenes para cualquier aclaración a este respecto a la dirección de correo electrónico [direccion@dulcerama.com.mx](mailto:direccion@dulcerama.com.mx); o por escrito en nuestro domicilio San Francisco 1041 Col. La Palmira C.P. 45234, Zapopan, Jal.

